

interview

Peter van Houten
oogst alom
succes met film

26/27

Rutten zag te
veel minnen om
door te gaan

38/39

REGIO: BREDA

WWW.BNDESTEM.NL

DINSDAG 3 maart 2015 | 25

COFFEESHOPS

‘In een café gaat meer mis’

Werknemers van coffeeshops leren tijdens een cursus hoe ze om moeten gaan met agressie.

door Geert Nijland

BREDA - Voorbijgangers kijken verbaasd het café in, als ze Chris Bergman binnen horen schreeuwen. Het is ruzie in het Bredase café Bel Air, zo lijkt het even. Niets is minder waar. De in een vet Amsterdams accent uitgerolde driftbui van trainingsacteur Bergman worden afgewisseld met lachsalvo's. Hier is duidelijk iets anders aan de hand. Enkele tientallen medewerkers van coffeeshops uit de vier grote Brabantse steden krijgen een dagcursus van de Stichting Vakbekwaamheid Cannabisketen (SVCK). Cursusleider Rob Vermeulen geeft samen met Bergman een cursus overvaltraining, omgaan met agressie en documentcontrole.

Met verve kleurt Bergman de theorie in door de coffeshopmedewerkers tot het bot toe te provoceren. Het is net echt. Zo echt zelfs dat Rick Brand, exploitant van zowel coffeshop De Baron als café Bel Air, op het randje van een meltdown belandt. „Ik had je er bijna uitgezet”, zegt hij na afloop van de sessie tegen Bergman. Rondom hem klinkt gelach. De sfeer is goed. „Wat denk je als je mij zo tekeer ziet gaan?”, vraagt Bergman in zijn rol van boze vader,



■ Een acteur speelt met een deelnemster een rollenspel, waarin hij de boze vader van een coffeshopbezoeker speelt. foto Joyce van Belkom/het fotoburo

der, die in een shop verhaal komt halen omdat zijn zoon zich suf blout. „Ik denk dan: hé, dat is een Amsterdammer”, grapt één van de cursisten. Toch lijken de aanwezigen serieus geboeid door het trainingsduo. Er wordt aandachtig geluisterd als Vermeulen uitlegt wat het verschil is tussen ‘instrumentele’ en ‘emotionele’ agressie. Het is het verschil tussen de lastige klant

die meteen zijn zin wil krijgen en de boze, bezorgde vader. „In het eerste geval moet je duidelijk grenzen stellen aan het gedrag van de klant, in het tweede geval laat je de persoon uitzazen”, zegt Vermeulen.

Chris Bergman maakt de theorie voelbaar door een act als praatjesmaker weg te zetten. De cursisten herkennen het beeld uit de praktijk. „Ja, dat gedrag maak ik geregeld mee”, zegt een vrouw bevestigend. Rick Brand nuanceert het beeld: „In de korte tijd dat ik er een café bij heb, weet ik wat het verschil is. Ik heb daar meer mee gemaakt dan in 27 jaar coffeshop.”

Drank maakt meer kapot dan een joint, wil Brand maar zeggen. De statistieken geven hem gelijk. In kroegen vinden naar verhouding meer incidenten plaats dan in coffeshops. Een tevreden roker is geen onruststoker, luidt het adagium.

“Wij belichten meer aspecten dan bijvoorbeeld de verslavingszorg en daar is vraag naar

Dimitri Breeuwer (SVCK)

Dimitri Breeuwer van het Bredase ‘consumenteninitiatief’ SVCK zegt dat de vraag naar een vakcursus vanuit de branche zelf komt. „We hebben eerst een pilot in Goes gedraaid. Dat was een succes. Dit is de eerste echte cursusdag. We gaan dit in heel Nederland doen. Er zijn ook al afspraken gemaakt in Stadskanaal en Zwolle.” Volgens Breeuwer is de vraag naar een veelomvattende cursus-

dag groot, omdat vergelijkbare initiatieven vaak te eenzijdig zijn. „Wij belichten meer aspecten dan bijvoorbeeld de verslavingszorg en daar is vraag naar. De branche heeft weinig animo voor het bestaande cursusaanbod. Wij huren profs in voor elk specifiek onderdeel. Of het nu om de veiligheid of verslavingszorg gaat.” Breeuwer zegt dat de SVCK inspeelt op politieke ontwikkelingen. „De Tweede Kamer heeft een motie van de SGP aangenomen, waarin wordt opgeroepen de cannabissector te verplichten dit soort cursussen aan te bieden aan medewerkers.” De cannabisbranche staat daar volgens Breeuwer niet onwelwillend tegenover. „De meeste shopexploitanten willen uiteindelijk af van deze vage gedoogsituatie. Ze laten daarom graag zien dat zij verantwoord kunnen ondernemen. En de gemeenten zijn daar dan ook weer blij mee.”

SVCK COMBINEERT WENSEN VAN DIVERSE PARTIJEN

De nieuwe Stichting Vakbekwaamheid Cannabisketen (SVCK) komt voort uit consumentenorganisatie WeSmoke. De cursusmodules zijn naar eigen zeggen gestoeld op de wensen van consumenten, gemeenten, politie, verslavingszorg en shopexploitanten. De eerste cursus-

dag in Breda valt zo'n beetje samen met een brief van staatssecretaris Martin van Rijn (Volksgezondheid), waarin hij het belang van preventie in de coffeshops onderstreept.

